

ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ

про надання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води

Обласним комунальним підприємством «Донецьктеплокомуненерго»

м. Торецьк

« _____ » _____ 20__ р.

Цей Договір про надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води, що є договором приєднання відповідно до норм ст.634 Цивільного кодексу України, є укладеним між:

Обласним комунальним підприємством «Донецьктеплокомуненерго», що є виробником послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води для населення в розумінні Закону України «Про житлово-комунальні послуги» (надалі – Виконавець), в особі директора виробничої одиниці Обласного комунального підприємства «Донецьктеплокомуненерго» «Дзержинськтепломережа» Щербини І. О., що діє на підставі довіреності № ЮР/3467 від 27.12.2016р.та Положення про виробничу одиницю, та

фізичною особою (власником/співвласником/наймачем/орендарем/користувачем/балансоутримувачем будинку, квартири, житлових приміщень у багатоквартирних будинках, будинках, спорудах, які приєднані до теплових мереж ОКП «Донецьктеплокомуненерго» і в яких послуги з централізованого опалення та постачання гарячої води населенню надаються виробничими одиницями ОКП «Донецьктеплокомуненерго») (надалі – Споживач), в подальшому разом іменуються Сторони, уклали цей договір (надалі – Договір) про нижченаведене:

1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати Споживачеві відповідної якості послуги з централізованого опалення та постачання гарячої води (якщо конкретний будинок/приміщення фактично приєднані до мереж централізованого опалення та гарячого водопостачання виробничої одиниці Виконавця), а Споживач зобов'язується своєчасно та у повному обсязі оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, що передбачені Договором.
2. Споживачем послуг централізованого опалення та гарячого водопостачання за цим Договором приєднання є:
 - 1) власник/співвласник (користувач) житлового приміщення (квартири) та члени його сім'ї, а також будь-які інші особи, зареєстровані у даному приміщенні, або ті, що постійно проживають у такому приміщенні; загальна кількість _____ осіб, прописано _____ осіб, мешкає _____ осіб;
 - 2) власник/співвласник (користувач) будинку садибного типу (приватного будинку) та члени його сім'ї в кількості _____ осіб, а також будь-які інші особи, зареєстровані у даному будинку.
3. Характеристика об'єкта надання послуг:
 - 1) опалювальна площа квартири (об'єм будинку садибного типу) _____ кв.м (куб.м);
 - 2) кількість та види водорозбірних пристроїв системи гарячого водопостачання

4. Характеристика засобів обліку гарячої води і теплової енергії:

№ з/п	Вид засобу обліку гарячої води і теплової енергії	Тип засобу обліку гарячої води і теплової енергії	Заводський номер	Показання на дату	Місце встановлення	Дата останньої перевірки	Міжпіврічний інтервал, років

Тарифи на послуги та їх загальна вартість

5. Тарифи на комунальні послуги з централізованого опалення і постачання гарячої води встановлюються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері комунальних послуг.
6. На момент укладення Договору тарифи на послуги становлять:
 - 1) за централізоване опалення:
 - 1433,30 грн./Гкал (з ПДВ) – за наявності будинкового або квартирних засобів обліку теплової енергії;

- 36,11 грн./м2 (з ПДВ) опалювальної площі в опалювальний сезон – при відсутності будинкового або квартирних засобів обліку теплової енергії;
- 2) *за централізоване постачання гарячої води:*
 - 86,40 грн./м3 (з ПДВ) – за умови підключення рушникосушильників до систем гарячого водопостачання;
 - 80,01 грн./м3 (з ПДВ) – за відсутності рушникосушильників.
- 7. У разі зміни тарифів оплата за централізоване опалення та постачання гарячої води Споживачем здійснюється за новими тарифами з часу їх введення в дію у відповідному порядку.
- 8. Розмір плати за комунальні послуги (послуги з централізованого опалення та постачання гарячої води) розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів та показань засобів обліку або за іншими вимогами, встановленими діючим законодавством. У разі наявності засобів обліку оплата послуг здійснюється виключно на підставі їх показників згідно з умовами Договору, крім випадків, передбачених законодавством.
- 9. Показання будинкових засобів обліку знімаються один раз на місяць представниками Споживача та Виконавця для обліку. Показання квартирних засобів обліку знімаються Споживачем щомісяця та надаються Виконавцю не пізніше останнього робочого дня звітного місяця.
- 10. Споживачі, які згідно чинного законодавства мають право на пільги з оплати послуг, здійснюють оплату за послуги з урахуванням таких пільг в порядку, встановленому чинним законодавством України, за письмовою заявою споживача, до якої додаються документи, що підтверджують пільгу.

Оплата спожитих послуг

- 11. Розрахунковим періодом є календарний місяць.
У разі застосування щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим. Відповідно до діючого законодавства Споживач має право здійснювати авансові платежі.
- 12. Плата за послуги вноситься Споживачем грошовими коштами на поточний рахунок Виконавця, зазначений у квитанціях/платіжних документах для оплати таких послуг Споживачем.
- 13. За несвоєчасну оплату послуг Споживач сплачує пеню в розмірах, встановлених законодавством.
- 14. У разі ненадання послуг Споживачу, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, Виконавець проводить перерахунок розміру плати відповідно до вимог діючого законодавства та умов Договору.

Права та обов'язки Сторін

- 15. Споживач має право на:
 - 1) отримання своєчасно та належної якості послуг згідно із законодавством та умовами цього договору;
 - 2) отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, нормативи (норми) споживання, режими надання послуг, їх споживчі властивості;
 - 3) відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, заподіяної його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, якщо вони не були спричинені дією непереборної сили та виникли з вини Виконавця.
 - 4) зменшення розміру плати Виконавцем в разі ненадання послуг, надання їх Споживачу не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, якщо це стало з вини Виконавця;
 - 5) усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг, які виникли з вини Виконавця, протягом встановленого Кабінетом Міністрів України строку;
 - 6) несплату вартості послуг з постачання гарячої води за період тимчасової відсутності Споживача і членів його сім'ї (у разі відключення виконавцем гарячої води і опломбування запірних вентилів у квартирі (приватного будинку) та відновлення надання відповідних послуг шляхом зняття пломб за власний рахунок протягом доби згідно з письмовою заявою;
 - 7) перевірку кількісних та/або якісних показників надання послуг (якість і тиск води, температура гарячої води, температура повітря у приміщеннях тощо) у порядку, встановленому законодавством та цим договором. Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються Виконавцем у разі обґрунтованості звернення Споживача та Споживачем у разі необґрунтованості такого звернення;

- 8) установлення квартирних засобів обліку води та/або теплової енергії за свій рахунок;
- 9) періодичну перевірку, обслуговування та ремонт квартирних засобів обліку, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж за власний рахунок;
- 10) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері комунальних послуг з централізованого опалення та гарячого водопостачання;
- 11) укладення з Виконавцем договору про заміну або ремонт технічно несправних приладів, пристроїв та квартирних засобів обліку.

16. Споживач зобов'язаний:

- 1) оплачувати послуги в установленій договором строк;
- 2) повідомляти Виконавця про зміни місця проживання Споживача, а також осіб (П.І.Б, рік народження, дані місця реєстрації), що проживають разом з ним, у тому числі тих, строк тимчасового проживання яких у квартирі (приватному будинку) перевищив 1 місяць; повідомляти протягом місяця про зміни, що відбулися у стані санітарно-технічного та інженерного обладнання (за умови проведення розрахунків за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання);
- 3) забезпечити вільний доступ до відповідної інженерної мережі, арматури, квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії представників Виконавця за наявності в них відповідного посвідчення для:
 - проведення технічного огляду, зокрема складання проектів тепlopостачання та виконавчої документації;
 - зняття контрольних показань засобів обліку гарячої води та/або теплової енергії згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг централізованого опалення та гарячого водопостачання;
 - ліквідації аварійної ситуації – цілодобово;
- 4) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 5) забезпечувати цілісність квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії та не втручатися в їх роботу;
- 6) у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню у розмірі, встановленому законодавством та цим договором;
- 7) повідомляти у десятиденний строк Виконавця про втрату права на пільги;
- 8) своєчасно проводити підготовку квартири (приватного будинку) і його санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 9) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв, що вийшли з ладу;
- 10) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 11) у разі встановлення Виконавцем факту несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку води та/або теплової енергії відшкодувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної перевірки та ремонту, згідно з законодавством;
- 12) відшкодувати Виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій.

Самовільне відключення Споживачем від системи централізованого опалення у приміщеннях, якими володіє (користується) Споживач, не є правомірною відмовою Споживача від надання послуг з централізованого опалення відповідно до умов даного Договору та не звільнює Споживача від обов'язку сплати за такі послуги, надані Виконавцем.

Самовільне відключення Споживачем від внутрішньобудинкової системи тепlopостачання та/або гарячого водопостачання не допускається.

17. Виконавець має право:

- 1) нараховувати у разі несвоєчасного внесення Споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законодавством та цим договором;
- 2) вимагати від Споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування Виконавцю вартості відповідних робіт;
- 3) вимагати від Споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4) доступу до приміщення Споживача для:
 - ліквідації несанкціонованого водорозбору відповідно до встановленого законом порядку;
 - проведення технічного огляду, зокрема складання проектів тепlopостачання та виконавчої документації;
 - перевірки показань квартирних засобів обліку води і теплової енергії відповідно до законодавства;

- ліквідації аварійної ситуації;

5) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану або метрологічної повірки. Якщо за результатами експертизи/ повірки буде підтверджена його невідповідність нормативним документам у сфері метрології всі витрати, що були пов'язані з проведенням експертизи чи повірки, відшкодовуються Споживачем.

18. Виконавець зобов'язаний:

1) своєчасно надавати Споживачу послуги в установлених обсягах, належної якості, безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну, відповідно до вимог законодавства та цього Договору.

2) інформувати Споживача про адресу та номер телефону диспетчерської, аварійної або аварійно-диспетчерської служби.

3) надавати Споживачеві в установленому порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, нормативи (норми) споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості, якісні показники надання послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень порядку надання послуг, а також інформацію про законодавство, яким регулюється такий порядок (у тому числі шляхом розміщення на дошці оголошень у приміщенні виробничої одиниці Виконавця);

4) контролювати установлені міжповіркові інтервали, проводити періодичну повірку квартирних засобів обліку, їх обслуговування та ремонт, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж у разі знаходження цих квартирних засобів обліку на балансі Виконавця;

5) проводити два рази на рік перевірку стану внутрішньобудинкових систем гарячого водопостачання та опалення багатоквартирного будинку із складенням відповідного акта у разі знаходження таких систем на балансі Виконавця;

6) повідомляти Споживача про плановану перерву в наданні послуг через засоби масової інформації не пізніше ніж за 10 днів до її настання (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;

7) відновлювати надання послуг за письмовою заявою Споживача шляхом зняття протягом доби пломб із запірних вентилів у квартирі (приватному будинку);

8) забезпечувати за заявою споживача взяття у тижневий строк на абонентський облік квартирних засобів обліку за умови відсутності зауважень з боку працівників Виконавця до монтажу та технічного стану таких засобів обліку;

9) утримувати внутрішньобудинкові мережі у належному технічному стані, здійснювати їх технічне обслуговування та ремонт у разі передачі таких мереж на баланс Виконавця;

10) інформувати Споживача у разі звернення про виявлення недоліків у роботі інженерних систем та/або інженерного обладнання, що розташовані за межами багатоквартирного будинку або житлового будинку, а також про причини порушення якісних показників надання послуг або їх ненадання;

11) усувати аварії в мережах, що є власністю Виконавця або знаходяться у нього в користуванні, та інші порушення надання послуг, виконувати заявки споживачів у строк та в порядку, що встановлені законодавством і цим Договором;

12) вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх виконання;

13) зменшувати розмір плати за послуги гарячого водопостачання у разі тимчасової відсутності Споживача та/або членів його сім'ї на підставі письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання) за умови здійснення розрахунків за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання;

14) проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, відповідно до законодавства та умов, визначених даним Договором;

15) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

16) відшкодовувати збитки, завдані майну та/або приміщенню Споживача та/або членів його сім'ї, шкоду, що заподіяна його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, а також моральну шкоду в порядку та розмірі, які визначаються законодавством і даним Договором, якщо вони не

були спричинені дією непереборної сили та виникли з вини Виконавця, встановленої Актом, складеним за участю Виконавця та Споживача.

17) сплачувати Споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством

18) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього договору.

Відповідальність сторін

19. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим Договором за:

1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг, зокрема щодо проведення реконструкції, переобладнання або модернізації внутрішньоквартирних та/або внутрішньобудинкових мереж централізованого опалення та гарячого водопостачання, внесення змін у теплове обладнання квартир та/або будинків, що призведе до змін або перерозподілу теплового навантаження;

2) несвоєчасне внесення платежів за послуги - шляхом сплати пені та застосування інших видів відповідальності за порушення грошового зобов'язання ;

3) втручання у роботу засобів обліку гарячої води та/або теплової енергії;

4) порушення зобов'язань, установлених законодавством і цим Договором;

20. Виконавець несе відповідальність згідно із законодавством і цим Договором у разі:

1) неналежного надання або ненадання послуг в межах балансової належності та експлуатаційної відповідальності його мереж, що призвело до заподіяння збитків, завданих майну та/або приміщенню споживача, шкоди, що заподіяна його життю чи здоров'ю, у разі наявності вини Виконавця - шляхом відшкодування збитків;

2) надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема зниження їх кількісних та/або якісних показників - шляхом зменшення розміру плати, за умови відсутності у квартирі приладів обліку та у разі наявності вини Виконавця у розмірі, встановленому законодавством.

3) порушення прав споживачів згідно із законодавством;

4) порушення зобов'язань, установлених цим договором або законодавством.

Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві

21. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від Виконавця Споживачеві, є:

1) у багатоквартирному будинку (в разі знаходження внутрішньобудинкових систем централізованого опалення та гарячого водопостачання на балансі Виконавця):

- послуги з централізованого опалення - відгалуження від стояків у межах квартири; - послуги з постачання гарячої води - після першої водозапірної арматури на відгалуженні від стояка у квартирі Споживача;

2) у будинку садибного типу (приватному будинку) - місце підключення відповідної інженерної мережі будинку до мережі Виконавця.

22. У разі відсутності внутрішньобудинкових систем централізованого опалення та гарячого водопостачання багатоквартирного будинку на балансі Виконавця місцем передачі теплової енергії для надання Споживачу послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води є зовнішня стіна будинку або перша засувка на вводі в будинок перед вузлом обліку теплової енергії.

Порядок встановлення факту неналежного надання або ненадання послуг та розв'язання спорів

23. У разі неналежного надання або ненадання послуг Виконавцем, Споживач повідомляє про це Виконавця в усній формі, за допомогою телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що зазначені в цьому договорі.

У повідомленні зазначається прізвище, ім'я та по батькові, точна адреса проживання Споживача, а також обставини неналежно наданої або ненаданої послуги. Повідомлення Споживача незалежно від його форми (усна або письмова) обов'язково реєструється представником Виконавця у журналі реєстрації заявок споживачів. Представник Виконавця зобов'язаний повідомити Споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття.

24. Представник Виконавця, якому відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний невідкладно повідомити про це Споживача та зробити відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання Виконавцем факту неналежного надання або ненадання послуг.
25. Представник Виконавця, якому не відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний узгодити з Споживачем точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності представник Виконавця повинен терміново повідомити особу, відповідальну за обслуговування будинку, про необхідність прибуття його представника для складання відповідного акта.
26. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг Споживач і Виконавець визначають час і дату повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представник об'єднання споживачів. За результатами проведення повторної перевірки складається акт про неналежне надання або ненадання послуг, який підписується Споживачем (його представником), представником Виконавця, представниками уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представником об'єднання споживачів.
27. За результатами перевірки складається акт про неналежне надання або ненадання послуг, який підписується Споживачем, представником Виконавця та іншими запрошеними особами, що були присутні при перевірці. Акт складається у кількості не менше двох примірників (по одному для Споживача та Виконавця). В акті повинні обов'язково зазначатися, у тому числі, конкретні причини неналежного надання/ненадання послуг.
28. У разі неприбуття представника Виконавця в порядку, встановленому пунктом 25 Договору, для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необґрунтованої відмови від підписання акта, такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два Споживачі.
29. Акт реєструється уповноваженими особами Виконавця у журналі реєстрації актів. Виконавець зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити Споживача про задоволення або про відмову у задоволенні претензії. Спори щодо задоволення претензій споживачів розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

Форс-мажорні обставини

30. Сторони звільняються від відповідальності згідно з цим договором у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру, початку бойових дій, війни, надзвичайних подій тощо), яка унеможливіє надання відповідної послуги згідно з умовами Договору.

Строк дії Договору

31. Цей договір є безстроковим і набирає чинності з дня його укладення.
32. Договір може бути розірваний достроково за письмовою домовленістю сторін у разі:
 - 1) зникнення потреби в отриманні послуги або відмови Споживача від користування послугами Виконавця тільки в порядку та у випадках, що передбачені діючим законодавством;
 - 2) переходу права власності (користування) на квартиру (будинок) до іншої особи.

Інші умови

33. Відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України та частини 7 статті 26 ЗУ «Про житлово-комунальні послуги» цей Договір є договором приєднання. Умови цього Договору приєднання розміщуються на веб-сайті Виконавця, у приміщенні виробничої одиниці Виконавця.
34. Укладення цього Договору засвідчує факт ознайомлення споживача з нормативно-правовими актами в сфері житлово-комунальних послуг, в тому числі з актами та посиланнями на них, які розміщені на дошці оголошень у приміщенні виробничої одиниці Виконавця.
35. Споживач надає згоду на автоматизовану обробку його персональних даних, згідно з чинним законодавством.
36. Споживач надає згоду на надання інформації, що не містить персональних даних, але стосується кількісних та/або вартісних обсягів споживання послуг третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно чинним законодавством.
37. Споживач зобов'язується при зміні своїх персональних даних або інших членів сім'ї, що зареєстровані або проживають з ним у квартирі, будинку, надавати Виконавцю у термін до 10 робочих днів письмово підтверджену інформацію щодо таких відомостей.

38. Виконання умов Виконавцем, що викладені в підпунктах 5), 9) пункту 18 даного Договору можливе при врахуванні відповідних витрат, що необхідні для реалізації цих умов, в структурі тарифу на послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води.
39. Телефони виклику у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій із мережами та обладнанням, які перебувають на балансі виробничої одиниці Виконавця:

Аварійні та ремонтні служби Виконавця : +38-095-626-36-43

Адреси і підписи сторін

Споживач

Паспорт
(документ, що засвідчує особу)

виданий
(коли та ким виданий документ,

що засвідчує особу)

ІПН: _____

тел.: _____

e-mail: _____

адреса реєстрації: _____

адреса місця проживання:

(підпис)

Виконавець

ОКП «Донецьктеплокомуненерго»
місцезнаходження: пров. Земляний, 2,
м. Краматорськ, Донецька область, 84307
поштова адреса: вул. Ємельянова, 69,
м. Костянтинівка, Донецька область, 85114,
ІПН 033371105621, код ЄДРПОУ 03337119
тел.(06272)2-00-11
ВО ОКП «Донецьктеплокомуненерго»
«Дзержинськтепломережа»
місцезнаходження: вул., Світла, 5,
м. Торецьк, Донецька область, 85200
поштова адреса: вул., Світла, 5,
м. Торецьк, Донецька область, 85200

(підпис)